

Politica de Anulare a Comenzii

CASA DE COMENZI COOP SRL – marca Casa Râmniceana

La CASA DE COMENZI COOP SRL – marca **Casa Râmniceană**, ne dorim să vă oferim o experiență excelentă, de la plasarea comenzii până la livrare. Înțelegem că pot apărea situații neprevăzute, astfel încât vă punem la dispoziție o politică clară de anulare a comenzilor.

1. Cum puteți anula comanda?

- Pentru a anula o comandă, vă rugăm să ne contactați cât mai curând posibil:
 - **Telefon:** 0741.717.391
 - **Email:** contact@casaramniceana.ro
- Este important să specificați numărul comenzii în comunicarea dumneavoastră pentru a facilita procesul de anulare.

2. Termen pentru anularea comenzii:

- **Comenzi plasate pentru ridicare personală:**
Comanda poate fi anulată cu minimum **24 înainte de ora stabilită pentru ridicare.**
- **Comenzi cu livrare:**
Comanda poate fi anulată cu minimum **48 înainte de ora de livrare estimată.**

Notă: Dacă anularea este solicitată cu mai puțin timp înainte de livrare, vom încerca să o procesăm, dar ne rezervăm dreptul de a aplica taxe aferente preparării sau transportului, dacă este cazul.

3. Rambursarea plăților efectuate:

- În cazul în care comanda a fost plătită online, suma achitată va fi rambursată integral în termen de **14 zile calendaristice**, dacă anularea a fost făcută în termenul specificat.
- Rambursările vor fi efectuate folosind aceeași metodă de plată utilizată pentru achiziție.

4. Excepții de la politica de anulare:

- Comenzile personalizate sau comenzile speciale (care implică ingrediente rare sau preparate personalizate) nu pot fi anulate după confirmarea comenzii.
 - În cazul comenzilor mari (ex. pentru evenimente), anularea este posibilă doar cu notificare de cel puțin **7 zile înainte.**
-

5. Contact în caz de întrebări:

Pentru orice întrebări legate de politica de anulare sau pentru asistență, vă rugăm să ne contactați:

- **Telefon:** 0741.717.391
- **Email:** contact@casaramniceana.ro
- **Program de lucru:** 08.00 – 16.30

Ne rezervăm dreptul de a actualiza această politică, iar orice modificare va fi afișată pe site-ul nostru. Vă mulțumim că ați ales produsele **Casa Râmniciană**!

Data: 04.12.2024

Administrator: 